

REKLAMAČNÍ ŘÁD

VÁHALA a spol. s r.o. výroba a prodej masných a lahůdkářských výrobků

se sídlem Náměstí Míru 97, 753 66 Hustopeče nad Bečvou, IČ 13643819, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka číslo 215

Řešení reklamace výrobků zákazníkem probíhá na základě dodržení následujících podmínek:

- 1) Prodávající se zavazuje, že dodané výrobky budou odpovídat platným podnikovým normám a platným zákonům (Zákon o potravinách – v platném znění) včetně prováděcích vyhlášek pro výrobu a prodej masných a lahůdkářských výrobků, aby nevznikala rizika pro zákazníky a konečné spotřebitele. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva. Prodáváný výrobek musí splňovat požadavky na kvalitu, bezpečnost a legálnost.
- 2) Kupující se zavazuje, že od převímky zboží do jeho prodeje dodrží podmínky Občanského zákoníku a podmínky platně uzavřené smlouvy.
- 3) Pokud kupující provádí přesun výrobků vlastním vozidlem, odpovídá za dodržení chladicího řetězce při přepravě a skladování výrobků. Porušil-li kupující při přepravě vlastním vozidlem tyto podmínky přepravy a skladování zboží, neodpovídá prodávající za takto vzniklou škodu a záruku výrobků kupujícímu.
- 4) Prodávající neručí za vady vzniklé při odběru výrobků kupujícím v případě nedodržení bodu č. 3, kupující je povinen oznámit vady bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jestliže kupující výrobky neprohlédne nebo nezařídí, aby byly prohlédnuty v rámci včasné prohlídky, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měly výrobky již v době převímky produktů od prodávajícího.
- 5) Kupující, který reklamuje výrobky umožní prodávajícímu přístup do místa skladování k posouzení, zda jsou výrobky skladovány dle platných norem. Stejně tak má právo prodávající prohlédnout vozidlo, které kupující použil k přepravě výrobků z důvodu možného vzniku škody na výrobcích při nesprávné přepravě.
- 6) Prodávající neuznává reklamaci vad, které vzniknou v prodejní síti kupujícího mechanickým poškozením (například prasklé sáčky mimo svár, poškozené výrobky úmyslně či neopatrností při manipulaci apod.). Reklamovaný výrobek musí být v původním obalu s nepoškozenou etiketou.
- 7) Kupující je povinen při prohlídce výrobků ihned reklamovat zjevné vady (povolené vakuum, chybějící výrobky) vzniklé mechanickým poškozením při převozu, chybějící výrobky neuvedené na reklamačním listu. Na pozdější uplatnění reklamace z důvodu zjevných vad nebude brán prodávajícím zřetel.

8) Skryté vady reklamuje kupující bez zbytečného odkladu poté, co je při dostatečné péči mohl zjistit, nejpozději však do ukončení doby spotřeby.

9) Reklamační list musí obsahovat tyto údaje:

- důvod vrácení zboží
- číslo výrobku
- název výrobku
- reklamované množství kg/ks
- datum vystavení reklamačního listu
- podpis dodavatele
- podpis zástupce odběratele
- číslo průvodního dokladu a datum
- jméno řidiče a SPZ vozidla
- kdo reklamaci zkontroloval

10) Zástupci prodávajícího (řidič, obchodní zástupce) posoudí oprávněnost reklamace na reklamačním listu, v případě nejasností kontaktuje marketingové oddělení.

11) Pokud je reklamace oprávněna převezme reklamované výrobky od kupujícího a řádně vyplněný reklamační list, který potvrdí svým podpisem.

12) Finanční vypořádání oprávněné reklamace provede prodávající formou dobropisů do 30 dnů.

13) Prodávající se zavazuje, že prodávané produkty jsou kvalitní, bezpečné a legální, odpovídají všem podnikovým specifikacím.

14) Kupující se zavazuje, že výrobky prodávajícího bude skladovat a prodávat v souladu s platnými zákony a vyhláškami. Zejména bude dodržovat pokyny uvedené na obalech u jednotlivých výrobků či příslušných materiálech - skladovací teplota a doba spotřeby. V případě, že kupující poruší tuto povinnost, nemá nárok na nové plnění, případně nemá nárok zboží úspěšně reklamovat.

- 15) Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webových stránkách www.vahala.cz společnosti VÁHALA a spol. s r.o. výroba a prodej masných a lahůdkářských výrobků a je platný do doby, než bude nahrazen novým reklamačním řádem.
- 16) Jste-li spotřebitel a vzniknul-li mezi námi spor, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto oprávnění můžete uplatnit nejpozději o 1 (jednoho) roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu. Řízení zahajuje vždy spotřebitel, který se obrátí na Českou obchodní inspekci. Podnikatel toto oprávnění dle zákona nemá.

V Hustopečích nad Bečvou dne 1. 4. 2016